



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS D'ENSEIGNEMENT ET D'ENCADREMENT DU SKI ET AUTRES DISCIPLINES DE GLISSE DES MONITEURS DE M.3.S (Morgins Ski and Snowboard School).

E.S.I. M.3.S.

Adresse : Route du Village 4, 1875 Morgins, Valais, SUISSE

Téléphone : 0041 24 477 77 17

E-mail : m3sschool@bluewin.ch

Ci-après dénommée « M.3.S. »

Au guichet, via notre site, par téléphone ou par tout autre moyen de communication à distance vous pouvez vous inscrire aux prestations dispensées par les moniteurs M.3.S. Pour les ventes en ligne via notre site, il vous suffit de suivre les modalités d'inscriptions en ligne et votre commande sera transmise électroniquement à M.3.S. Pour les autres modes de vente, veuillez-vous rapprocher de M.3.S. L'inscription à des prestations M.3.S. implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales.

1. Prestations

Tous les moniteurs M.3.S. sont titulaires d'une autorisation d'exercer l'enseignement du ski et de ses disciplines assimilées en cours de validité.

Les prestations sont dispensées individuellement ou par groupe. Le bon déroulement des cours suppose une homogénéité du niveau des skieurs. Compte tenu de l'impossibilité matérielle pour les moniteurs M.3.S de vérifier le niveau de chaque élève, préalablement à son inscription, ce dernier est responsable du choix du niveau technique qu'il a sélectionné. En conséquence, M.3.S. se réserve la possibilité de réincorporer dans un groupe plus adapté à son niveau un skieur dont le niveau ne correspondrait pas à sa déclaration et ce sous réserve des capacités des autres groupes. Le skieur ne pourra réclamer aucun remboursement ou aucune indemnité de ce fait due à sa seule déclaration.

L'apprentissage du ski se déroule dans un environnement spécifique au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc au client et/ou élève de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du moniteur se limite à une obligation de moyens. Il appartient au client et/ou à l'élève de respecter les consignes du moniteur.

M.3.S. n'est pas responsable des accidents causés par les skieurs qui participent au cours, chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance.

La pratique du ski nécessite un minimum de condition physique. Merci d'informer l'école au moment de la réservation, et votre Moniteur au moment de la prestation, si vous ou votre enfant souffrez d'un handicap, nous saurons nous adapter. Le port du casque est obligatoire pour les enfants, et fortement conseillé pour les adultes.

2. Tarifs

Les prix indiqués comprennent la prestation d'enseignement dispensée par un moniteur M.3.S. à l'exclusion de toute autre prestation (assurance, remontées mécaniques, hébergement, etc). En conséquence, l'élève devra, préalablement à l'heure prévue au cours, se munir d'un forfait pour l'accès aux Remontées Mécaniques et, selon son choix, d'une assurance qui devra le couvrir contre les risques inhérents à une pratique sportive en milieu montagnard (responsabilité civile, secours, etc).

Le prix des leçons collectives enfants inclut : la mise à disposition d'un dossard de reconnaissance, la médaille officielle ESI ainsi que le diplôme de niveau remis à la fin de chaque semaine.

Toute revente de prestations dispensées par M.3.S. notamment via des applications, sites internet intermédiaires et/ou plateformes de revente est interdite sans l'accord express de M.3.S.

Les tarifs M.3.S. sont indiqués en Francs Suisses (CHF), tout tarif annoncé en Euros est à titre indicatif pour comparaison et est susceptible d'évoluer en fonction du taux de change en vigueur.

3. Annulation ou interruption des cours

Les cours ont lieu par tous les temps. Si les cours doivent être annulés en cas de force majeure, les cours collectifs ne sont pas remboursés mais une alternative sera proposée dans la mesure du possible.

3.1. Annulation ou interruption du fait du client

Dans le cas où vous annuleriez votre réservation à l'avance, voici les charges retenues :

- Plus de 6 semaines avant le début de la prestation : 10 % de la somme totale (frais de dossier).
- Entre 2 et 6 semaines avant le début de la prestation : 50 % de la somme totale.
- Moins de 2 semaines avant le début de la prestation : la totalité de la somme.

Si vous interrompez la prestation aucun remboursement ne sera effectué par M.3.S., en partie ou en totalité, pour des leçons non prises par le client pour cause de : retard, absence, maladie, accident, ou pour toutes autres causes indépendantes de la volonté de M.3.S.

Pour les activités en groupe, le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires. Pour les cours privés, le moniteur n'est pas tenu de rajouter la durée de votre retard à son cours.

3.2. Annulation ou interruption du fait de M.3.S.

Pour les cours collectifs, un nombre minimum d'élèves sera requis pour l'ouverture d'une session. M.3.S. se réserve le droit de modifier les horaires ou d'annuler des leçons pour différentes raisons liées aux effectifs. En période de faible affluence, deux niveaux ou classes d'âge peuvent être combinés. Un cours collectif doit au moins avoir 4 personnes pour être maintenu.

M.3.S. se réserve la possibilité d'annuler ou d'interrompre les cours en cas de force majeure. Constitue notamment un cas de force majeure : la fermeture des pistes ou des remontées mécaniques, les conditions météorologiques rendant dangereux l'accès du groupe sur les lieux de la pratique. Dans ce cas, un remboursement au prorata temporis des cours effectués sera effectué.

M.3.S. se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement est de nature à troubler le déroulement de l'enseignement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

4. Protections des données

4.1. Photos et vidéos

En suivant des cours de ski/snowboard ou en participant aux activités organisées par M.3.S., le Client accepte la possibilité de figurer sur des photos ou vidéos qui pourront être utilisées par M.3.S. sur des supports promotionnels tels que brochures, sites internet, réseaux sociaux etc...

En cas de refus, le client en informera M.3.S. par tout moyen écrit ; cette dernière s'interdisant alors d'utiliser lesdites images et à retirer les images, le cas échéant, utilisées lorsque cela sera possible.

4.2. Données personnelles

M.3.S. assure la confidentialité des données personnelles nécessaires à la réservation d'une prestation. Aucune donnée ne sera transmise ou revendue à des bases de données tierces.

M.3.S. conserve les données fournies dans sa base de données personnelles.

En renseignant son adresse e-mail le client accepte la possibilité de recevoir des informations sur les différentes offres M.3.S. En cas de refus, le client en informera M.3.S. par tout moyen écrit ; cette dernière s'interdisant alors d'utiliser ladite adresse e-mail pour tout autre contact qu'un contact relatif à une prestation réservée par le client.

Informations complémentaires liées au bon déroulement des cours collectifs

- Habillez-vous ou votre enfant en fonction des conditions météo.
- Nous nous efforçons de placer votre enfant avec un moniteur qui parle sa langue.
- Nous restons attentifs à vos attentes, cependant durant les classes en haute saison de légères différences de niveau au sein de la même classe sont inévitables.
- Les participants devront porter sur eux les dossards M.3.S. ainsi que l'abonnement pour les remontées mécaniques.
- N'intervenez pas dans la méthode d'enseignement et faites confiance au moniteur.
- La présence trop proche des parents n'est pas favorable au bon climat d'apprentissage
- Soyez ponctuel pour amener et récupérer votre enfant.

Merci pour votre confiance et bon séjour à Morgins.

L'équipe M.3.S.